

Moderation: Olaf Deininger

# So machen Sie Ihren Betrieb fit für die Zukunft

Erfolgsbeispiele für interne und externe Digitalisierung in KMU  
und Handwerk als Basis für Dienstleistungsinnovationen



Online-Event am 08. März 2021  
17.00 – 20.00 Uhr

17.00 -17.20

## Eröffnung und Grußwort



**Prof. Dr.-Ing. Giuseppe Strina**

Lehrstuhl Dienstleistungsentwicklung in KMU und Handwerk, Universität Siegen

**Ewald Heinen**

Leitung Forschungsbereich Dienstleistung, itb im DHI e.V.



**Moderation:**

**Olaf Deininger**

Journalist, Autor  
und Digitalexperte

17.20 -19.30

## So machen Sie Ihren Betrieb fit für die Zukunft:

Erfolgsbeispiele für interne und externe Digitalisierung in KMU und Handwerk als Basis für Dienstleistungsinnovationen

17.20-17.50

„Alles was nervt, bekommt einen Sensor“:  
Digitalisierte Produktionsunterstützung im  
Formenbau



**Dipl.-Ing. Thilo Krumm**  
Geschäftsführender Gesellschafter

17.50-18.20

„Auf Facebook unsere Qualität sichtbar machen“:  
Digitale Kundenkommunikation im  
Schreinerhandwerk

**RIDDER**



**Sabrina Möller, Tischlermeisterin,  
Raum- u. Objektdesignerin**  
**Tim Weigand, Tischlermeister**

18.20-18.30

**Kurze Pause**

18.30-19.00

„Unsere Produkte trotz Corona vertreiben“:  
E-Commerce und Online-Shop im  
Lebensmitteleinzelhandel



**Martina Holzapfel, Geschäftsführerin**  
**Birgit Böhme, Geschäftsführerin**

19.00 –19.30

„Der digitale Backzettel denkt mit“:  
Integrierte Produktion und Warenwirtschaft im  
Bäckerhandwerk



**Jochen Baier, Bäckermeister,**  
**Geschäftsführender Gesellschafter**

19.30 –20.00

**Ausklang der Veranstaltung**

19.30 –20.00

**Digitalisierungscoaching im Handwerk**

Prof. Dr.-Ing. Giuseppe Strina, Lehrstuhl Dienstleistungsentwicklung in KMU und Handwerk, Universität Siegen  
Ewald Heinen, Leitung Forschungsbereich Dienstleistung, itb im DHI e.V.

# Erfolgsbeispiele für interne und externe Digitalisierung in KMU und Handwerk

- 
- Smart Services in KMU und Handwerk
  - Neue Geschäftsmodelle durch digitale Dienstleistungsinnovationen
  - Die Erfolgsfaktoren im E-Commerce und Online-Handel
  - Digitales Betriebscockpit und Digitaler Zwilling
  - Integrierte Prozessketten
  - Alleinstellungsmerkmale mit Social Media kommunizieren

**Online-Event am  
08. März 2021  
17.00 – 20.00 Uhr**

Weitere Informationen  
zur Veranstaltung sowie zur Anmeldung:  
[www.digivation.de](http://www.digivation.de)

Die Bekanntgabe des Zoom Links für die  
Teilnahme an der Tagung erfolgt nach  
erfolgreicher Anmeldung über die Website  
im März 2021

## Veranstalter und Ansprechpartner



### Universität Siegen

Prof. Dr.-Ing. Giuseppe Strina  
Christophe Said

### Moderation:

Olaf Deininger

### Institut für Betriebsführung im Deutschen Handwerksinstitut e.V.

Ewald Heinen  
Alexander Sterzik

### Servicekontakt:

**E-Mail:** [saba.quehl@uni-siegen.de](mailto:saba.quehl@uni-siegen.de)

